

# TAMO JUNTO

*e informado*

INFORMATIVO TRIMESTRAL  
JULHO / AGOSTO / SETEMBRO

ÁGUAS DE  
CE TERESINA

ÁGUAS DE  
CE TIMON

ANO 03 - EDIÇÃO 15



## Somos formados por pessoas incríveis



Voluntariado realiza ações sociais em Teresina e em Timon

PAG. 03



SIPAT mobiliza colaboradores em torno do cuidado com a vida

PAG. 07



Vivemos a Era da Informação, também conhecida como Era Digital, marcada pela presença das empresas e dos indivíduos nos canais digitais de informação e nas redes sociais digitais.

Ser protagonista da informação e estar sempre atualizado sobre a empresa é função de cada um dos nossos 5 mil colaboradores. Para ajudar a compartilhar as informações com o time, a Aegee está presente nas seguintes plataformas:



#### Aegee Blog - Movimentando Vidas

ACESSE: [aegee.blog.br](http://aegee.blog.br)

#### Revista Aegee

ACESSE: [aegee.blog.br/revista-aegee](http://aegee.blog.br/revista-aegee)

#### Youtube

ACESSE: [youtube.com/user/aegeasaneamento](https://youtube.com/user/aegeasaneamento)

#### LinkedIn

ACESSE: [linkedin.com/company/aegeasaneamento](https://linkedin.com/company/aegeasaneamento)

#### Instagram

ACESSE: [instagram.com/aegee.saneamento](https://instagram.com/aegee.saneamento)

#### Facebook

ACESSE: [facebook.com/aegeasaneamento](https://facebook.com/aegeasaneamento)



## Águas de Teresina: um lugar incrível para trabalhar

É bi!!! Pelo segundo ano consecutivo, a Águas de Teresina ficou entre as 100 empresas eleitas como “Lugares Incríveis para trabalhar” por atingir alto nível de satisfação entre seus colaboradores. O resultado foi definido a partir da aferição da pesquisa FIA Employee Experience (FEEEx).

Desde 2017, a Águas de Teresina vem movimentando vidas. “É uma satisfação imensa saber que o meu trabalho leva qualidade de vida à população do município em que cresci. Na Águas de Teresina, estamos em um ambiente de constante aprendizado e respeito”, diz Emanuely Gois, analista de operações júnior.

Para nosso diretor-presidente, Jacy Prado, a premiação mostra a importância de construir um ambiente de



trabalho agradável para todos, que leva saúde para a cidade. A mesma opinião é compartilhada por nosso diretor-executivo, Fernando Lima. “Temos um time unido em torno da nossa maior missão: tornar Teresina referência em saneamento”, destaca Fernando.



O Programa de Voluntariado Empresarial iniciou nas nossas unidades em 2019, com a proposta de estimular ações sociais voluntárias lideradas pelos nossos colaboradores, aproximando-os da comunidade, de forma a contribuir com o atendimento das demandas sociais.

Neste ano de 2021, duas importantes ações aconteceram em Teresina e em Timon. A primeira ocorreu na Cerâmica Cil (PI), um novo núcleo urbano administrado pela Águas de Teresina, que recebeu o **Dia D Cidadania** com atendimentos na área de saúde, jurídica e educação ambiental.

Outra ação bem bacana foi o **I Varal Solidário** para as famílias do bairro Cidade Nova 2, em Timon (MA). A mobilização contou com palestras sobre consumo consciente e uso racional da água, distribuição de livros, brinquedos e roupas.

“O momento é desafiador. O contexto global de pandemia despertou em nós, ainda mais, o sentimento para o voluntariado, tão pertinente para o momento. Conhecer a realidade de outras pessoas nos faz analisar perspectivas jamais vivenciadas, mostrando o real significado de empatia. Não vejo a melhor forma de senti-la!”, destacou Kelson Marinho, atual coordenador do nosso Comitê de Voluntariado.

## DIA D CIDADANIA EM TERESINA (PI)



Fique ligado!!!

**P**ara marcar o Dia da Árvore, celebrado em 21 de setembro, reunimos nossos colaboradores para um plantio de mudas nativas na Estação de Tratamento de Água Sul (ETA-Sul). Na ação, reforçamos a importância da preservação ambiental, a partir da criação de áreas verdes como uma atitude que contribui para sustentabilidade do planeta.

O evento contou com a participação especial de uma criança da Cerâmica Cil, que participou do plantio e conheceu um pouquinho da história da nossa empresa. A mãe da menina ficou feliz com o momento e relatou que, após a chegada da Águas de Teresina no núcleo urbano, a realidade do abastecimento de água mudou.



RESPEITO  
DÁ  
O TOM

## Programa completa 4 anos de atuação



**L**aunched in 2017, the “Respeito Dá o Tom” completed four years. With various activities and frequent informative bulletins, the program promotes equity in opportunities of access to the company and of professional growth of employees who self-declare as Black and Brown. In the same way, the program acts so that the work environment in the concessionaire is free of racism, prejudices, discriminations and attitudes that compromise respect.

Along these four years, Respeito Dá o Tom has been sharing knowledge through workshops, round tables and games, inviting employees from Águas de Teresina and Águas de Timon to a consciousness about racism and acceptance, coexistence and respect for differences.

For Noah Vaz, president of the local committee of Respeito Dá o Tom, having the program in Teresina, for example, which, according to the last census had 80% of the self-declared Black or Brown population, is an incentive and a hope for the opening of new spaces and new perspectives for men and women.



**P**elo menos 30% dos colaboradores da Águas de Teresina e Águas de Timon já tomaram a primeira dose da vacina contra a Covid-19 e mais de 10% completaram o esquema vacinal com a segunda dose. Mesmo com o avanço na imunização, as autoridades sanitárias alertam sobre a manutenção das medidas preventivas para minimizar a possibilidade de contágio da doença.

A técnica em enfermagem do trabalho, Leanne Rosa, destaca que é importante as pessoas que já tomaram a primeira dose, ficarem atentas ao calendário e não deixar de fazer a segunda dose da vacina. “Temos feito o acompanhamento solicitando a todos os colaboradores que nos enviem foto do cartão de vacina e temos reforçado constantemente a importância da imunização completa contra a Covid”, destaca.



A vacina diminui as chances das pessoas terem sintomas mais graves da doença que possam ocasionar óbito, porém, a imunização não impede que a pessoa vacinada venha a contrair o vírus.

#### CONFIRA ALGUMAS ORIENTAÇÕES:

- Vacine-se;
- Continue usando máscara em público;
- Mantenha distância segura de outras pessoas;
- Limpe as mãos com frequência. Use sabão e água ou álcool em gel;
- Cubra o nariz e a boca com o braço dobrado ou um lenço ao tossir ou espirrar;
- Procure atendimento médico se tiver febre, tosse e dificuldade para respirar.



**M**ais comodidade! Ampliamos os nossos canais online e de teleatendimento para oferecer mais conforto, praticidade e segurança aos nossos clientes. Além de pagar a fatura, os usuários podem realizar parcelamento de dívidas ou tirar dúvidas sobre nossos serviços.

“Conectados às necessidades dos nossos clientes, ampliamos as formas de comunicação para estreitar caminhos e oferecer alternativas de atendimento mais seguras, disponibilizando os canais digitais, 24 horas por dia”, detalhou o diretor-executivo das duas concessionárias, Fernando Lima.

Os canais de autosserviço podem ser acessados de qualquer lugar e a qualquer hora, trazendo comodidade aos clientes. Nosso objetivo é otimizar o atendimento e nos aproximarmos da população, sendo cada vez mais resolutivos. Conheça a seguir:

#### AGÊNCIA VIRTUAL

Disponível no site da concessionária  
[www.aguasdeteresina.com.br](http://www.aguasdeteresina.com.br)

#### WHATSAPP

Teresina - (86) 98124 3199  
Timon - (86) 98166-8888

#### ÁGUAS APP

Aplicativo disponível para celulares com sistema Android e IOS

#### CALL CENTER

Teresina - 0800 223 2000 e 115  
Timon - 0800 595 8888

#### REDES SOCIAIS

##### Instagram:

[instagram.com/aguasdeteresina](https://www.instagram.com/aguasdeteresina)  
[instagram.com/aguasdetimon](https://www.instagram.com/aguasdetimon)

##### Facebook:

[www.facebook.com/aguasdeteresina](https://www.facebook.com/aguasdeteresina)  
[www.facebook.com/aguasdetimon](https://www.facebook.com/aguasdetimon)

##### Linkedin:

[linkedin.com/company/aguasdeteresina](https://www.linkedin.com/company/aguasdeteresina)  
[linkedin.com/company/aguasdetimon](https://www.linkedin.com/company/aguasdetimon)

##### Twitter:

[twitter.com/aguasdeteresina](https://twitter.com/aguasdeteresina)

Trabalhando  
ppa Você

ATI



## Mergulhadores especializados concluem limpeza de reservatórios de Timon

**N**a última semana de agosto, a Águas de Timon recebeu uma equipe de mergulhadores especializados para realizar a limpeza de todos os reservatórios de água da cidade. A concessionária é pioneira em utilizar essa técnica no estado do Maranhão, que visa man-



ter a qualidade da água distribuída para a população sem afetar o abastecimento.

A iniciativa tem caráter preventivo e foi realizada pela segunda vez no município. “Atuamos com inovação contínua dos nossos processos. Com a ajuda dos mergulhadores, a

distribuição de água não sofre impacto, mantendo a regularidade e a qualidade”, destacou Tadeu Bezerra, coordenador de operações da Águas de Timon.

Ações como essa refletem em benefícios aos timonenses, que ganham bem-estar e mais qualidade de vida.

Trabalhando  
ppa Você

ATH



## Usina Santana, Cerâmica Cil e Tabocas estão com a Águas de Teresina

**E**m agosto, nossa empresa assumiu a administração de três núcleos urbanos. Agora, Usina Santana, Cerâmica Cil e Tabocas estão com a Águas de Teresina. São mais de 4 mil novos domicílios que estamos atendendo com água tratada nas torneiras.

Para melhorar a regularidade no



abastecimento, estamos promovendo alguns investimentos desde a produção até a distribuição da água. Além disso, entramos com as ações do programa Água Legal para realizar instalação, substituição e padronização dos hidrômetros.

“Outro benefício que estamos

levando para os núcleos urbanos diz respeito à redução do desperdício de água tratada. Estamos cientes de que temos ainda muitos investimentos a fazer, no sentido de aumentar a qualidade de vida e dignidade da população”, destacou nosso diretor-executivo Fernando Lima.

## SEGURANÇA DO TRABALHO

## III SIPAT

## Águas de Teresina e Águas de Timon: cuidado com a vida marca o evento

O rientar e conscientizar sobre a importância de perceber riscos e prevenir acidentes. Com esse objetivo, a Águas de Teresina e a Águas de Timon demonstraram cuidado com os colaboradores durante a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT), com ações simultâneas em todas as unidades, entre 13 e 17 de setembro.

“Nosso jeito seguro de ser” foi o tema desta edição, que contou com palestras virtuais sobre Direção Segura, Reportabilidade de Acidentes, Percepção de Risco, Saúde Mental, entre outros assuntos.

Para Erick Clayson, operador de máquinas do CCO, a SIPAT lembrou do quanto a segurança deve ser a prioridade. “Foram cinco dias muito produtivos. As palestras me lembraram do quanto a nossa segurança deve ser prioridade, seja no ambiente de trabalho, seja em casa”, declarou.

Já para Tamires Romana, do setor de cobrança, o evento foi uma oportunidade para refletir sobre o cuidado que se deve ter durante o trabalho. “O evento foi importante para refletirmos sobre padrões e comportamentos essenciais na empresa, para que tenhamos cuidado com vida acima de tudo. No final, aprendemos que na empresa não há hierarquia quando o assunto é segurança”, disse.



Foram cinco dias muito produtivos. As palestras me lembraram do quanto a nossa segurança deve ser prioridade, seja no ambiente de trabalho, seja em casa

**ERICK CLAYSON**  
OPERADOR DE MÁQUINAS DO CCO

O evento foi importante para refletirmos sobre padrões e comportamentos essenciais na empresa, para que tenhamos cuidado com vida acima de tudo. No final, aprendemos que na empresa não há hierarquia quando o assunto é segurança.

**TAMIRES ROMANA**  
SETOR DE COBRANÇA





## Inauguração da ETE Tancredo: futuro mais saneado para os teresinenses

No dia 30 de setembro, celebramos um marco importante nos investimentos em esgotamento sanitário de Teresina, com a inauguração da Estação de Tratamento de Esgoto do bairro Tancredo Neves. O empreendimento transformará para melhor as con-



dições sanitárias na região, dando mais qualidade de vida a 1.200 famílias que moram na zona Sudeste da capital.

Os investimentos deste ano seguem com a construção duas de novas Estações Elevatórias de Esgoto (EEE) na Zona Norte da capital. Em

paralelo, nossa empresa também implanta novas ligações de esgoto na região. Em breve, cerca de 13 mil pessoas passarão a contar com o serviço de coleta e tratamento de esgoto, conquistando uma perspectiva de futuro muito mais saudável, seguro e saneado.

## Encontro com Gestores discute planejamento para o ano de 2022

Integração e planejamento marcaram o I Encontro com Gestores das unidades de Teresina e Timon, que aconteceu nos dias 23 e 24 de setembro. O momento reuniu diretores, gerentes, coordenadores e representantes de áreas para compartilhar projetos, trocar experiências e construir, em conjunto, as metas e ações estratégicas para o ano de 2022.

Foi também um momento de avaliar os resultados da pesquisa de clima organizacional da Fundação Instituto de Administração (FIA), que levou a concessionária a receber o prêmio Lugares Incríveis para Trabalhar.

“O encontro foi uma excelente oportunidade para fi-



caros bem alinhados na busca do objetivo da nossa empresa. Certamente foi de grande valia esse momento, tanto para gerentes, coordenadores e demais representantes de áreas, pois saímos com mais aprendizados, engajados e motivados em busca de melhorias”, pontuou nosso presidente Jacy Prado.

### EXPEDIENTE



O Tamo Junto e Informado está de volta para aproximar ainda mais os colaboradores. Nossa ideia é engajar pessoas a partir de conexões, interesses em comum. Apresentamos, então, histórias de gente. Gente talentosa, que inspira e integra as nossas empresas. Nosso objetivo é que você esteja por dentro das Águas. Esse material é feito para você!

#### TAMO JUNTO E INFORMADO

Organização: Nathalia de Sá, Márcia Rocha,  
Layra Maia e Patrícia Andrade.  
Projeto gráfico: S/A Propaganda  
Periodicidade: trimestral

QUEM VOCÊ QUER VER POR AQUI?  
QUAL SEU TEMA DE INTERESSE?  
O QUE GOSTARIA DE SABER?  
ENCAMINHE SUAS SUGESTÕES:

📞 (86) 9 8173.0696